

## REGULAMIN STREFY RELAKSU W OBIEKCIE HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA

### INFORMACJE OGÓLNE.

**1. NINIEJSZY REGULAMIN OKREŚLA ORGANIZACJĘ I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA, A DOKŁADNIEJ STREFY RELAKSU, W OBIEKCIE ZLOKALIZOWANYM POD ADRESEM NOWA WIEŚ 414, 36-001 TRZEBOWNISKO.**

**2. W NINIEJSZYM REGULAMINIE POSŁUŻONO SIĘ NASTĘPUJĄCYMI DEFINICJAMI:**

**1) KIEROWNICTWO OBIEKTU** – DYREKTOR, MANAGEROWIE POSZCZEGÓLNYCH DZIAŁÓW ORAZ INNE UPOWAŻNIONE OSOBY ZARZĄDZAJĄCE POSZCZEGÓLNYMI SEKCJAMI, DZIAŁAJĄCE W IMIENIU WŁAŚCICIELI HOTELU TJ. FIRMY K&B DEVELOPMENT BARCZAK, KŁOC SPÓŁKA KOMANDYTOWA, 36-060 GŁOGÓW MAŁOPOLSKI UL. PIOTRA SKARGI 9, NIP: 5170174500, REGON: 180130770.

**2) REGULAMIN** – TREŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU ORAZ TREŚĆ INNYCH, UCHWALONYCH PRZEZ KIEROWNICTWO OBIEKTU DOKUMENTÓW I PRZYJĘTYCH DO STOSOWANIA, REGULUJĄCYCH ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA, A DOKŁADNIEJ STREFY RELAKSU.

**3) UŻYTKOWNIK/GOŚĆ** – OZNACZA TO OSOBĘ FIZYCZNĄ, KORZYSTAJĄCĄ Z OKREŚLONYCH RODZAJOWO ŚWIADCZEŃ HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA.

**3. REGULAMIN OKREŚLA PRZEDE WSZYSTKIM:**

1) SPOSÓB I FORMĘ ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ HOTEL Z ZAPEWNIENIEM WŁAŚCIWEJ DOSTĘPNOŚCI I JAKOŚCI TYCH USŁUG.

2) WARUNKI, NA PODSTAWIE KTÓRYCH HOTEL ŚWIADCZY USŁUGI NA RZECZ JEGO GOŚCI, W TYM ZAKRES CZYNNOŚCI I OBOWIĄZKÓW PRACOWNIKÓW HOTELU ORAZ WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA POMIĘDZY PRACOWNIKAMI A GOŚCIMI OBIEKTU, DLA ZAPEWNIENIA SPRAWNOŚCI FUNKCJONOWANIA, BEZPIECZEŃSTWA I KOMFORTU GOŚCI.

3) PRAWA I OBOWIĄZKI GOŚCI HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA KORZYSTAJĄCYCH ZE STREFY RELAKSU.

4) PRZED WEJŚCIEM NA TEREN STREFY RELAKSU ORAZ ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z POSZCZEGÓLNYCH USŁUG/URZĄDZEŃ, ZAKUPEM USŁUG ONLINE LUB ZAMÓWIENIEM USŁUGI NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM.

5) REGULAMIN STREFY RELAKSU OBOWIĄZUJE WSZYSTKICH UŻYTKOWNIKÓW/GOŚCI STREFY RELAKSU. Z CHWILĄ ZAKUPU BILETU WSTĘPU DO STREFY RELAKSU, KARNETU LUB OTRZYMANIA INNEGO NIEODPŁATNEGO WEJŚCIA, BILETU WSTĘPU DO STREFY RELAKSU, KARNETU LUB VOUCHERA, KAŻDY GOŚĆ AKCEPTUJE POSTANOWIENIA REGULAMINU STREFY RELAKSU ORAZ WSZYSTKIE POZOSTAŁE ZARZĄDZENIA I REGULAMINY ZWIĄZANE Z ZAPEWNIENIEM BEZPIECZEŃSTWA NA TERENIE OBIEKTU. UŻYTKOWNIK/GOŚĆ STREFY RELAKSU OŚWIADCZA TYM SAMYM, ŻE TREŚĆ REGULAMINU STREFY RELAKSU JEST DLA NIEGO ZROZUMIAŁA I ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA JEGO ZAPISÓW.

6) HOTEL BLUE DIAMOND W TYM RÓWNIEŻ STREFA RELAKSU JEST OBIEKTEM MONITOROWANYM, CO MA NA CELU POPRAWĘ BEZPIECZEŃSTWA OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA JEGO TERENIE. GOŚCIE WCHODZĄC NA TEREN HOTELU WYRAŻAJĄ JEDNOCZEŚNIE ZGODĘ, NIE TYLKO NA MONITOROWANIE WŁASNEGO POBYTU W OBIEKCIE, ALE RÓWNIEŻ NA WYKORZYSTANIE W TEN SPOSÓB ZEBRANYCH MATERIAŁÓW FILMOWYCH W KWESTIACH SPORNYCH NP. DOTYCZĄCYCH UREGULOWANIA OPŁAT ZA KORZYSTANIE Z ATRAKCJI ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W OBIEKCIE, ZAKUPU PRODUKTÓW GASTRONOMICZNYCH LUB INNYCH USŁUG, CZY ZGODNOŚCI ZACHOWANIA GOŚCIA/UŻYTKOWNIKA Z NINIEJSZYM REGULAMINEM ITP.

7) NAGRANIA Z KAMER MOGĄ SŁUżyć ZGODNIE Z PRAWEM DO WYJAŚNIENIA OKOLICZNOŚCI I PRZYCZYN WYPADKÓW, JAKO MATERIAŁ DOWODOWY DO USTALENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W STOSUNKU DO GOŚCI, KTÓRZY NIE STOSUJĄ SIĘ DO PRZEPISÓW REGULAMINU STREFY RELAKSU I INNYCH REGULAMINÓW WEWNĘTRZNYCH OBIEKTU, JAKO MATERIAŁ DOWODOWY W KAŻDYM ZDARZENIU MAJĄCYM MIEJSCE W OBIEKCIE. DOSTĘP DO NAGRAŃ MA TYLKO POLICJA, KIEROWNICTWO OBIEKTU LUB INNE UPOWAŻNIONE DO TEGO ORGANY ADMINISTRACYJNE.

**4. NA TEREN STREFY RELAKSU ORAZ NA TEREN CAŁEGO OBIEKTU HOTELU BLUE DIAMOND ZABRANIA SIĘ WPROWADZANIA PSÓW ORAZ INNYCH ZWIERZĄT.**

## ZASADY FUNKCJONOWANIA STREFY RELAKSU W OBIEKCIE HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA ORAZ ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY RELAKSU.

**1.** STREFA RELAKSU CZYNNA JEST CODZIENNIE, OD PONIEDZIAŁKU DO NIEDZIELI W GODZINACH OD 11.00 DO 23.00, NATOMIAST W PIĄTKI W GODZINACH 11.00 DO 24.00. KIEROWNICTWO OBIEKTU ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY GODZIN OTWARCIA STREFY RELAKSU, ZUPEŁNEGO ZAMKNIĘCIA STREFY RELAKSU LUB JEJ WYZNACZONEJ CZĘŚCI, W OKREŚLONE DNI LUB OKREŚLONE GODZINY.

**2.** W STREFIE RELAKSU WYDZIELONE SĄ GŁÓWNE STREFY DOSTĘPNOŚCI DLA GOŚCI. SĄ TO: SZATNIE, SIŁOWNIA, STREFA BASENOWA, STREFA SAUN, STREFA PLAŻOWA. WEJŚCIE DO STREFY RELAKSU UPOWAŻNIA DO SKORZYSTANIA Z KAŻDEJ Z TYCH STREF. ZA WEJŚCIE DO STREFY RELAKSU I ŚWIADCZONE USŁUGI OBOWIĄZUJĄ OPŁATY ZGODNE Z AKTUALNIE OBOWIĄZUJĄCYM CENNIKIEM, DOSTĘPNYM W OBIEKCIE HOTEL BLUE DIAMOND W RECEPCJI SPA, KTÓRA OBSŁUGUJE STREFĘ RELAKSU I GABINETY SPA, W RECEPCJI HOTELU, W BARACH LUB NA STRONIE INTERNETOWEJ HOTELU. KAŻDA Z TYCH STREF POSIADA INNĄ FUNKCJONALNOŚĆ. NA TERENIE STREFY RELAKSU ZNAJDUJĄ SIĘ RÓWNIEŻ GABINETY SPA, KTÓRE ŚWIADCZĄ USŁUGI WEDŁUG ODRĘBNEGO CENNIKA, DOTYCZĄCEGO USŁUG ŚWIADCZONYCH W GABINETACH SPA.

**3.** SZCZEGÓŁOWE ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W KAŻDEJ ZE STREF WYMIENIONYCH W PKT. 2 POWYŻEJ, URZĄDZEŃ BĄDŹ ATRAKCJI MOGĄ OKREŚLAĆ DODATKOWO ODRĘBNE REGULAMINY, POSTANOWIENIA LUB INSTRUKCJE, KTÓRYCH PRZEPISY UZUPEŁNIAJĄ TREŚĆ NINIEJSZEGO REGULAMINU. SĄ ONE DOSTĘPNE W RECEPCJI SPA HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA.

**4.** HOTEL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZDARZENIA, SZKODY I ICH NASTĘPSTWA ZAISTNIAŁE NA SKUTEK NIEZASTOSOWANIA SIĘ UŻYTKOWNIKÓW/GOŚCI STREFY RELAKSU LUB OBIEKTU HOTELU BLUE DIAMOND DO ZASAD OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE.

**5.** GOŚCIOM ZABRANIA SIĘ ROZPROWADZANIA NA TERENIE OBIEKTU ULOTEK, SPRZEDAŻY TOWARÓW, OFEROWANIA I WYKONYWANIA USŁUG BEZ PISEMNEJ ZGODY KIEROWNICTWA OBIEKTU.

**6.** ZABRANIA SIĘ WNOSZENIA ALKOHOLU ORAZ INNYCH NAPIÓW, POSIŁKÓW NA TEREN STREFY RELAKSU ORAZ ICH SPOŻYWANIA.

**7.** GOŚCIE STREFY RELAKSU MAJĄ OBOWIĄZEK KORZYSTANIA Z USŁUG OBIEKTU Z DBAŁOŚCIĄ O STAN URZĄDZEŃ, WYPOSAŻENIA ORAZ ROŚLINNOŚCI ZNAJDUJĄCEJ SIĘ NA TERENIE OBIEKTU. W PRZYPADKU NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA, ZAWINIONEGO ZANIECZYSZCZANIA, ZNISZCZENIA, USZKODZENIA LUB USUNIĘCIA Z DOTYCHCZASOWEGO MIEJSCA PRZEDMIOTÓW, URZĄDZEŃ I ROŚLINNOŚCI OBIEKTU, GOŚĆ/UŻYTKOWNIK KORZYSTAJĄCY ZE STREFY RELAKSU PONOSI PEŁNĄ PRAWNĄ I MATERIALNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA POWSTAŁE SZKODY.

**8.** KORZYSTANIE Z SZATNI (PRZEBIERALNI) OBIEKTU ORAZ Z SZAFEK UBRANIOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE. ZE WZGLĘDU NA MONITORING POMIESZCZEŃ PRZEBIERALNI, NALEŻY PRZEBIERAĆ SIĘ W KABINACH DO TEGO PRZEZNACZONYCH.

**9.** KIEROWNICTWO OBIEKTU LUB OSOBY PRZEZ NIE UPOWAŻNIONE MOGĄ NIE WPUŚCIĆ NA TEREN STREFY RELAKSU GOŚCIA LUB ŻĄDAĆ OPUSZCZENIA PRZEZ NIEGO TEGO OBIEKTU, JEŻELI ZACHOWANIE OSOBY WYRAŹNIE WSKAZUJE, ŻE ZNAJDUJE SIĘ ONA W STANIE NIETRZEŻWOŚCI LUB JEST POD WPŁYWEM ŚRODKA ODURZAJĄCEGO, BĄDŹ NIE STOSUJE SIĘ DO REGULAMINU OBIEKTU. KIEROWNICTWO OBIEKTU LUB OSOBY PRZEZ NIE UPOWAŻNIONE UPRAWNIONE SĄ DO ODMOWY WYKONANIA USŁUG GOŚCIOM, KTÓRZY POSTĘPUJĄ Wbrew POSTANOWIENIOM REGULAMINU. NIEPRZESTRZEGANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU MOŻE BYĆ POTRAKTOWANE JAKO PRÓBA ZAKŁÓCENIA SPOKOJU NA TERENIE STREFY RELAKSU I OBIEKTU HOTEL BLUE DIAMOND. HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA PROWADZI POLITYKĘ „ZEROWEJ TOLERANCJI” WOBEC AGRESYWNYCH LUB OBRAŹLIWYCH ZACHOWAŃ WOBEC PRACOWNIKÓW LUB INNYCH GOŚCI PRZEBYWAJĄCYCH NA TERENIE OBIEKTU. OBEJMUJE TO WSZELKIE OSOBISTE, OBRAŹLIWE LUB ZAWIERAJĄCE GROŹBY KOMENTARZE, WULGARNY JĘZYK, KONTAKT FIZYCZNY I AGRESYWNE GESTY. W PRZYPADKU OSÓB NIESTOSUJĄCYCH SIĘ DO REGULAMINU POMIMO WCZEŚNIEJSZEGO UPOMINANIA PRZEZ OBSŁUGĘ, ZA STRZEGAMY SOBIE PRAWO DO WEZWANIA OCHRONY LUB FUNKCJONARIUSZY ODPOWIEDNICH SŁUŻB W CELU USUNIĘCIA Z OBIEKTU HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA. W TAKICH PRZYPADKACH KOSZTY ZAKUPU BILETU WSTĘPU NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI A GOŚĆ ZOBOWIĄZANY JEST RÓWNIEŻ DO UREGULOWANIA WSZELKICH SWOICH OTWARTYCH RACHUNKÓW.

**10.** W PRZYPADKU ZAISTNIENIA NAGŁEJ KONIECZNOŚCI, KIEROWNICTWO OBIEKTU MOŻE OGRANICZYĆ CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO MOŻLIWOŚĆ KORZYSTANIA ZE STREFY RELAKSU, W SZCZEGÓLNOŚCI W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEKROCZENIA LIMITU DOPUSZCZALNEJ ILOŚCI UŻYTKOWNIKÓW W OBIEKCIE, W RAZIE PILNEJ POTRZEBY LUB W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA INNYCH NIEPRZEWIDZIANYCH OKOLICZNOŚCI ZAGRAŻAJĄCYCH ZDROWIU LUB BEZPIECZEŃSTWU GOŚCI.

**11.** GOŚCIE STREFY RELAKSU SĄ ZOBOWIĄZANI BEZWZGLĘDNIE PRZESTRZEGAĆ ZALECEŃ WIDNIEJĄCYCH NA WSZYSTKICH TABLICACH OSTRZEGAWCZYCH. ZABRANIA SIĘ JE NISZCZYĆ, BRUDZIĆ CZY USUWAĆ Z DOTYCHCZASOWYCH MIEJSC.

**12.** ATRAKCJE I URZĄDZENIA DOSTĘPNE NA OBIEKCIE SĄ STEROWANE AUTOMATYCZNIE. HOTEL NIE GWARANTUJE DOSTĘPU DO WSZYSTKICH ATRAKCJI I URZĄDZEŃ OBIEKTU W KAŻDYM CZASIE, W SZCZEGÓLNOŚCI Z POWODU KONIECZNOŚCI PROWADZENIA REMONTÓW I KONSERWACJI.

## ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY RELAKSU – INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE.

**1.** ABY SKORZYSTAĆ ZE STREFY RELAKSU, GOŚĆ MUSI POSIADAĆ WAŻNY BILET WSTĘPU. NA PODSTAWIE BILETU WSTĘPU GOŚĆ OTRZYMUJE AKTYWOWANY PRZEZ KASJERA TRANSPONDER, KTÓRY UPOWAŻNIA DO WEJŚCIA NA STREFĘ RELAKSU. TRANSPONDER NALEŻY ZAŁOŻYĆ NA NADGARSTEK RĘKI, A W RAZIE POTRZEBY OKAZYWAĆ NA ŻĄDANIE PRACOWNIKOM HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA.

**2.** JEDEN UŻYTKOWNIK MOŻE ZAKUPIĆ LICZBĘ TRANSPONDERÓW ODPOWIADAJĄCEJ LICZBIE OSÓB OBECNEJ PODCZAS ZAKUPU.

**3.** SPRZEDANE BILETY WSTĘPU I UISZCZONE OPŁATY NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI, CHYBA ŻE WYŁĄCZNĄ WINĘ ZA NIETYKONANIE USŁUGI PONOSI HOTEL. HOTEL MA PRAWO ODMÓWIĆ WYMIANY ZAKUPIONYCH USŁUG NA INNE PRODUKTY LUB USŁUGI.

**4.** PRZEBYWANIE W PRZEBIERALNIACH I ICH OKOLICY JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE W CELU ZMIANY ODZIEŻY. GOŚĆ STREFY RELAKSU JEST ZOBOWIĄZANY DO DBANIA O ODPOWIEDNIE I SKUTECZNE ZAMKNIĘCIE SZAFKI NA ODZIEŻ TRANSPONDEREM, KTÓRY OTRZYMAŁ PRZY ZAKUPIE BILETU WSTĘPU ORAZ ODPOWIEDNIE PRZECHOWYWANIE TRANSPONDERA. W PRZYPADKU JEGO ZAGUBIENIA, ZAWARTOŚĆ SZAFKI ZOSTAJE PRZEKAZANA GOŚCIOWI DOPIERO PO KONTROLI I PRZEDSTAWIENIU PRZEZ GOŚCIA DOWODÓW NA TO, ŻE JEST WŁAŚCICIELEM RZECZY POZOSTAWIONYCH WE WSKAZANEJ PRZEZ NIEGO SZAFCE. W TAKIEJ SYTUACJI PRACOWNICY HOTELU MAJĄ RÓWNIEŻ PRAWO WYLEGITYMOWAĆ UŻYTKOWNIKA I POBRAĆ DANE KONTAKTOWE. DANE TE PO ZAKOŃCZENIU DNIA I OPUSZCZENIU STREFY RELAKSU PRZEZ WSZYSTKICH GOŚCI/UŻYTKOWNIKÓW BĘDĄ TRWALE ZNISZCZONE I NIE BĘDĄ PRZECHOWYWANE. ZA POZOSTAWIONE PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE, ODZIEŻ, OBUWIE MIĘDZY INNYMI W SZAFKACH ODZIEŻOWYCH, W SZATNI, NA WIESZAKACH HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI.

**5.** W SYTUACJI, GDY GOŚĆ OPUSZCZA STREFĘ RELAKSU I PRZY KOŃCOWYM ROZLICZENIU PRZY KASIE ZAKWESTIONUJE ZAPŁATĘ ZA USŁUGĘ LUB TOWAR TWIERDZĄC, ŻE ICH NIE KUPOWAŁ LUB Z NICH NIE KORZYSTAŁ, NASTĘPUJE SPORZĄDZENIE MATERIAŁU DOWODOWEGO (NA PODSTAWIE ZAREJESTROWANYCH W SYSTEMIE OPERACJI I INFORMACJI UZYSKANYCH OD PERSONELU). GOŚĆ KWESTIONUJĄCY FAKT ZAKUPU TOWARÓW BĄDŹ USŁUG ZOBOWIĄZANY JEST DO UREGULOWANIA PŁATNOŚCI ZA TOWAR LUB USŁUGI JAKIE MA PRZYPISANE DO WYDANEGO MU TRANSPONDERA NIEZWŁOCZNIE W MOMENCIE OPUSZCZENIA STREFY RELAKSU, A NASTĘPNIE MA PRAWO DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI NA RĘCE KIEROWNICTWA OBIEKTU LUB OSÓB PRZEZ NIEGO UPOWAŻNIONYCH. REKLAMACJĘ TAKĄ GOŚĆ MOŻE ZŁOŻYĆ PISEMNIEM W TERMINIE 7 DNI OD DNIA WYKONANIA REKLAMOWANEJ I ZAPŁACONEJ USŁUGI. REKLAMACJA ZOSTANIE ROZPATRZONA PRZEZ KIEROWNICTWO HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA W TERMINIE 14 DNI OD JEJ OTRZYMANIA.

**6.** STREFĘ RELAKSU, WRAZ Z TERENAMI NA ZEWNĄTRZ OBIEKTU, I RECEPCJĘ SPA NALEŻY OPUŚCIĆ NIE PÓŹNIEJ NIŻ O GODZINIE 23.00 OD PONIEDZIAŁKU DO NIEDZIELI, A W PIĄTKI NIE PÓŹNIEJ NIŻ O GODZINIE 24.00. BIORĄC POD UWAGĘ CZAS KONIECZNY DO PRZEBRANIA SIĘ, EWENTUALNĄ KOLEJKĘ W RECEPCJI SPA W CELU ROZLICZENIA SIĘ Z RĘCZNIKA, PRZEPASKI I OTRZYMANEGO TRANSPONDERA ORAZ KONIECZNOŚCI ZAPŁATY ZA DODATKOWE USŁUGI.

**7.** ZE STREFY RELAKSU NIE MOGĄ KORZYSTAĆ OSOBY KTÓRYCH OZNAKI ZEWNĘTRZNE WSKAZUJĄ NA ZAKAŻNE CHOROBY SKÓRY TJ. GRZYBICA, RUMIEŃ, RÓŻA, ITP., OSOBY, KTÓRE CIERPIĄ NA CHOROBY UKŁADU KRĄŻENIA LUB ODDECHOWEGO (ŻYLAKI, CHOROBA NIEDOKRWIENNA SERCA, NADCIŚNIENIE, ASTMA ITP.), KOBIETY W CZASIE MENSTRUACJI ORAZ OSOBY POSIADAJĄCE OTWARTE RANY NA CIELE.

**8.** DZIECI I MŁODZIEŻ PRZED UKOŃCZENIEM 18 ROKU ŻYCIA, OSOBY NIEWIDOME, OSOBY, KTÓRE BEZ POMOCY INNYCH OSÓB NIE POTRAFIĄ SIĘ SAMODZIELNIE PORUSZAĆ, ROZEBRAĆ I PRZEBRAĆ, MOGĄ KORZYSTAĆ Z BASENU JEDYNNIE POD OPIEKĄ OSOBY DOROSŁEJ. OBOWIĄZKU OPIEKI RODZICIELSKIEJ LUB PRAWNEJ NIE MOŻNA PRZENIEŚĆ NA INNE OSOBY, W SZCZEGÓLNOŚCI NA PRACOWNIKÓW HOTELU.

**9.** RODZICE ORAZ OPIEKUNOWIE PRAWNI PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SWOJE DZIECI I MŁODZIEŻ DO 18 ROKU ŻYCIA ORAZ ZA EWENTUALNE SZKODY PRZEZ NIE SPOWODOWANE. ZABRANIA SIĘ POZOSTAWIANIA DZIECI I MŁODZIEŻY DO 18 ROKU ŻYCIA BEZ OPIEKI I NADZORU ZE STRONY RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO NA TERENIE POSZCZEGÓLNYCH STREF NALEŻĄCYCH DO STREFY RELAKSU, W SZCZEGÓLNOŚCI W BASENACH, BRODZIKACH I PRZY INNYCH ZBIORNIKACH Z WODĄ TJ. STUDNIACH I BANIACH PRZEZNACZONYCH DO SCHŁADZANIA PO SAUNACH.

**10.** RODZICE ORAZ OPIEKUNOWIE PRAWNI NADZORUJĄ POBYT SWOICH DZIECI I MŁODZIEŻY DO 18 ROKU ŻYCIA W STREFIE RELAKSU I ZOBOWIĄZUJĄ SIĘ ABY OSOBY BĘDĄCE POD ICH OPIEKĄ WŁAŚCIWIE KORZYSTAŁY Z URZĄDZEŃ, WYPOSAŻENIA, Z ATRAKCJI ORAZ Z BASENÓW W STREFIE RELAKSU. OBOWIĄZUJE ZAKAZ BIEGANIA NA TERENIE CAŁEJ STREFY RELAKSU ORAZ ZAKAZ SKAKANIA DO WODY.

**11.** ZAKAZUJE SIĘ WNOŠZENIA DO STREFY RELAKSU JAKICHKOLWIEK PRZEDMIOTÓW NIEBEZPIECZNYCH, MOGĄCYCH ZAGROZIĆ BEZPIECZEŃSTWU LUB ZDROWIU INNYCH OSÓB, A W SZCZEGÓLNOŚCI: OPAKOWAŃ SZKLANYCH, POJEMNIKÓW CIŚNIENIOWYCH (W TYM DEZODORANTÓW, LAKIERÓW DO WŁOSÓW, ITP.), NOŻY I INNYCH OSTRYCH PRZEDMIOTÓW. RZECZY TE NALEŻY POZOSTAWIĆ W SZAFKACH ODZIEŻOWYCH W SZATANI STREFY RELAKSU.

**12.** PO CAŁEJ STREFIE RELAKSU OBOWIĄZUJE NAKAZ PORUSZANIA SIĘ W KLAPKACH BASENOWYCH, ZAPEWNIĄCYCH BEZPIECZEŃSTWO GOŚCIA KORZYSTAJĄCEGO ZE STREFY RELAKSU I HIGIENĘ.

**13.** KORZYSTANIE ZE STREFY SAUN DOZWOLONE JEST JEDYNNIE DLA OSÓB POWYŻEJ 18 ROKU ŻYCIA.

**14.** STREFA SAUN JEST BEZWZGLĘDNĄ STREFĄ BEZTEKSTYLNĄ. UŻYTKOWNICY KORZYSTAJĄCY Z SAUN MUSZĄ LICZYĆ SIĘ Z MOŻLIWOŚCIĄ, IŻ ZE STREFY TEJ KORZYSTAĆ BĘDĄ INNI GOŚCIE NIEKOMPLETNIE UBRANI BĄDŹ NADZY.

**15.** HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA ZAPEWNIĄ JEDEN RĘCZNIK I PAREO W CENIE BILETU. DODATKOWE RĘCZNIKI I PAREA MOŻNA WYNAJAĆ ZA DOPŁATĄ W RECEPCJI SPA, ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM CENNIKIEM.

**16.** Z SAUNY MOGĄ KORZYSTAĆ JEDYNNIE OSOBY ZDROWE, U KTÓRYCH NIE WYSTĘPUJĄ PRZECIWWSKAZANIA DO PRZEBYWANIA W WYSOKICH TEMPERATURACH.

Z SAUNY, W SZCZEGÓLNOŚCI NIE POWINNY KORZYSTAĆ:

- 1) OSOBY TUŻ PO ODBYCIU TRENINGU O CHARAKTERZE WYTRZYMAŁOŚCIOWYM,
- 2) OSOBY MAJĄCE NA CELU ZREDUKOWANIE WAGI (NP. PRZED ZAWODAMI),
- 3) KOBIETY W CZASIE MENSTRUACJI,
- 4) OSOBY CIERPIĄCE NA JASKRĘ,
- 5) OSOBY CIERPIĄCE NA PADACZKĘ I NA STANY PSYCHOTYCZNE,
- 6) OSOBY CIERPIĄCE NA OSTRE ORAZ PRZEWLEKŁE CHOROBY ZAKAŻNE ORAZ ICH NOSICIELE
- 7) OSOBY W STANIE OSTREJ CHOROBY GORĄCZKOWEJ,
- 8) OSOBY O DUŻEJ SKŁONNOŚCI DO KRWAWIEŃ,
- 9) OSOBY CIERPIĄCE NA PRZEWLEKŁE SCHORZENIA GRUŻLICZE, NOWOTWOROWE ORAZ NIEDOKRWISTOŚĆ,
- 10) OSOBY CIERPIĄCE NA CHOROBY UKŁADU KRĄŻENIA,
- 11) OSOBY CIERPIĄCE NA ZREDUKOWANĄ PRACĘ KORY NADNERCZY ORAZ NADCZYNNOŚĆ GRUCZOŁU TARCZYCY I OBRZĘKI ŚLUZOWATE,
- 12) OSOBY CIERPIĄCE NA ZAPALENIE ŻYŁ, STANY MIAŻDŻYCOWE I CHOROBE WIEŃCOWĄ,
- 13) OSOBY W STANACH POZAWAŁOWYCH I PO WYLEWOWYCH,
- 14) OSOBY CIERPIĄCE NA INTENSYWNE CHOROBY SKÓRY ŁĄCZNIE Z EGZEMAMI,
- 15) OSOBY CIERPIĄCE NA OSTRE STANY ZAPALNE ORGANÓW WEWNĘTRZNYCH,
- 16) OSOBY Z OBJAWAMI DEKOMPRESJI,
- 17) OSOBY CIERPIĄCE NA CIĘŻKIE WEGETATYWNE ZABURZENIA CENTRALNEGO UKŁADU NERWOWEGO Z POWAŻNYMI ZABURZENIAMI UKŁADU KRĄŻENIA. WEJŚCIE DO STREFY SAUN STANOWI POTWIERDZENIE BRAKU PRZECIWWSKAZAŃ OPISANYCH POWYŻEJ I DOSTOSOWANIE SIĘ DO NINIEJSZEGO REGULAMINU.

**17.** PRZEBYWAJĄC W STREFIE SAUN NALEŻY STOSOWAĆ SIĘ DO OGÓLNYCH ZASAD SAUNOWANIA DOSTĘPNYCH W STREFIE SAUN I UMIESZCZONYCH PRZY WEJŚCIU DO KAŻDEJ SAUNY.

**18.** BEZPOŚREDNIO DO SAUN NALEŻY WCHODZIĆ BOSO, POZOSTAWIAJĄC KLAPKI BASENOWE PRZED SAUNĄ, NIE BLOKUJĄC JEDNOCZEŚNIE WEJŚCIA DO SAUNY.

**19.** DO SAUN PAROWYCH (MOKRYCH) NALEŻY WCHODZIĆ BOSO ORAZ BEZ RĘCZNIKA LUB BEZ PAREA. W SAUNACH PAROWYCH (MOKRYCH) PRZED ZAJĘCIEM MIEJSCA NA ŁAWCE NALEŻY OPLUKAĆ JE WODĄ KORZYSTAJĄC Z WĘŻA ZNAJDUJĄCEGO SIĘ PRZY WEJŚCIU. PO ZAKOŃCZENIU POBYTU A PRZED OPUSZCZENIEM SAUNY CZYNNOŚĆ TĄ NALEŻY POWTÓRZYĆ.

**20.** Z SAUN SUCHYCH NALEŻY KORZYSTAĆ BOSO, W PAREO/RĘCZNIKU ZGODNIE Z ZASADAMI SAUNOWANIA DOSTĘPNymi NA TERENIE STREFY SAUN - SIADAJĄC, LUB KŁADĄC SIĘ NA ŁAWKACH W TAKI SPOSÓB, ABY ŻADNA CZĘŚĆ CIAŁA NIE STYKAŁA SIĘ BEZPOŚREDNIO Z DESKAMI (TAKŻE STOPY). NALEŻY UŻYĆ W TYM CELU PAREO LUB RĘCZNIKA.

**21.** OBSŁUGĄ SAUN I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W NICH URZĄDZEŃ MOGĄ ZAJMOWAĆ SIĘ JEDYNNIE PRACOWNICY STREFY RELAKSU LUB OSOBY ODPOWIEDZIALNE BEZPOŚREDNIO ZA OBSŁUGĘ SAUN. ZABRONIONE JEST STOSOWANIE PRZYNIESIONYCH PRZEZ GOŚCI Z ZEWNĄTRZ PŁYNÓW, ESENCJI, OLEJKÓW I INNYCH SUBSTANCJI DO KĄPIELI PAROWYCH. NIE WOLNO SAMODZIELNIE POLEWAĆ PIECÓW W SAUNACH PŁYNAMI INNYMI, NIŻ SPECJALNIE DO TEGO PRZYGOTOWANYMI PRZEZ PRACOWNIKÓW STREFY RELAKSU LUB OPIEKUNÓW SAUN. SZCZEGÓLNIE ZABRANIA SIĘ POZOSTAWIANIA JAKICHKOLWIEK PRZEDMIOTÓW (NP. RĘCZNIKÓW, PŁASZCZY I PRZEŚCIERADEŁ KĄPIELOWYCH) W BEZPOŚREDNIM OTOCZENIU PIECA SAUNOWEGO, GDYŻ GROZI TO EWENTUALNYM POŻAREM.

**22.** NIE WOLNO DOTYKAĆ ELEMENTÓW INSTALACJI DOPROWADZAJĄCEJ CIEPŁO DO URZĄDZEŃ GRZEWCZYCH, GDYŻ GROZI TO OPARZENIEM LUB PORAŻENIEM PRĄDEM.

- 23.** PRZEBYWAJĄC W ODRĘBNYCH POMIESZCZENIACH STREFY SAUN NALEŻY PAMIĘTAĆ O RÓŻNICY TEMPERATUR I BEZWZGLĘDNIE BYĆ ŚWIADOMYM STANU SWOJEGO ZDROWIA.
- 24.** W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZŁEGO SAMOPOCZUCIA, ZAWROTÓW GŁOWY, DUSZNOŚCI ITP. NALEŻY BEZWZGLĘDNIE POWIADOMIĆ O TYM FAKCIE PRACOWNIKÓW STREFY RELAKSU LUB OSOBY ODPOWIEDZIALNE BEZPOŚREDNIO ZA OBSŁUGĘ SAUN. JEŻELI JEST TO MOŻLIWE JAK NAJSZYBCIEJ OPUŚCIĆ STREFĘ SAUN.
- 25.** Z LEŻAKÓW I MIEJSC SIEDZĄCYCH MOŻNA KORZYSTAĆ JEDYNIE PO UPRZEDNIM PRZYKRYCIU ICH (NP. RĘCZNIKIEM, PŁASZCZEM CZY PRZEŚCIERADŁEM KĄPIELOWYM).
- 26.** ZACHOWANIE GOŚCI PRZEBYWAJĄCYCH W STREFIE SAUN NIE MOŻE ZAKŁÓCAĆ WYPOCZYNKU INNYM ODWIEDZAJĄCYM ANI BYĆ DLA NICH UCIAŻLIWE. BIEGANIE, HAŁASOWANIE, NATARCZYWE PRZYGLĄDANIE SIĘ INNYM KORZYSTAJĄCYM Z SAUN ITP. JEST ZABRONIONE. WSZYSCY KORZYSTAJĄCY Z POMIESZCZEŃ PRZEZNACZONYCH DO WYPOCZYNKU ZOBOWIĄZANI SĄ DO ZACHOWANIA CISZY I SPOKOJU. W STREFIE SAUN ORAZ W CAŁEJ STREFIE RELAKSU NIE WOLNO PRAKTYKOWAĆ ŻADNYCH ZACHOWAŃ I CZYNNOŚCI O CHARAKTERZE SEKSUALNYM.
- 27.** GOŚCIE, KTÓRYCH KOMFORT SAUNOWANIA LUB POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA ZOSTAŁO NARUSZONE NA SKUTEK ZACHOWAŃ OPISANYCH POWYŻEJ LUB Z INNYCH POWODÓW, POWINNI NIEZWŁOCZNIE POINFORMOWAĆ O TYM FAKCIE PRACOWNIKÓW OBSŁUGI STREFY RELAKSU.
- 28.** PRZED WEJŚCIEM DO BASENÓW, JAK RÓWNIEŻ PRZED WEJŚCIEM DO SAUN, PRZED SKORZYSTANIEM Z LEŻANEK I LEŻAKÓW, ZABRANIA SIĘ STOSOWANIA JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU KOSMETYKÓW DO CIAŁA, ZE WZGLĘDÓW HIGIENICZNYCH.
- 29.** ZABRANIA SIĘ WNOSZENIA NA TEREN SAUN APARATÓW, TELEFONÓW, KAMER ORAZ INNYCH URZĄDZEŃ MOGĄCYCH REJESTROWAĆ OBRAZ. OSOBY, KTÓRE NIE ZASTOSUJĄ SIĘ DO ZAKAZU MOGĄ ZOSTAĆ WYPROSZONE PRZEZ OBSŁUGĘ BEZ ZWROTU KOSZTÓW BILETU WSTĘPU.
- 30.** UŻYTKOWNIK/GOŚĆ KORZYSTAJĄCY Z USŁUG STREFY RELAKSU ZOBOWIĄZANY JEST DO PRZESTRZEGANIA ZAPISÓW NINIEJSZEGO REGULAMINU STREFY RELAKSU. WEJŚCIE NA POSZCZEGÓLNE STREFY OZNACZA, ŻE UŻYTKOWNIK/GOŚĆ POTWIERDZA ZAPOZNANIE SIĘ Z POSTANOWIENIAMI REGULAMINU, AKCEPTUJE JEGO ZAPISY I SĄ ONE DLA NIEGO CAŁKOWICIE ZROZUMIAŁE.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE REGULAMINU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA.**

- 1.** UŻYTKOWNICY/GOŚCIE KORZYSTAJĄ ZE STREFY RELAKSU, WRAZ Z JEGO ATRAKCJAMI, URZĄDZENIAMI DO ZABAWY I SPRZĘTEM SPORTOWYM, NA WŁASNE RYZYKO. WŁAŚCICIEL HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA, ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO UTRZYMANIA STREFY RELAKSU, BASENU I JEGO WYPOSAŻENIA W STANIE ZAPEWNIAJĄCYM BEZPIECZNE UŻYTKOWANIE. HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ NA OSOBE, WYRZĄDZONĄ KOMUKOLWIEK, JEŻELI SZKODA NASTĄPIŁA WSKUTEK SIŁY WYŻSZEJ ALBO WYŁĄCZNIE Z WINY POSZKODOWANEGO LUB OSOBY TRZECIEJ, ZA KTÓRĄ HOTEL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI.
- 2.** HOTEL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ, ZNISZCZENIE LUB USZKODZENIE PRZEDMIOTÓW WNIESIONYCH NA TEREN OBIEKTU PRZEZ UŻYTKOWNIKA/GOŚCIA.
- 3.** UŻYTKOWNIK PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KAŻDĄ SZKODĘ POWSTAŁĄ NA SKUTEK NIEODPOWIEDNIEGO KORZYSTANIA Z OBIEKTU I URZĄDZEŃ ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA JEGO TERENIE LUB TEŻ POWSTAŁĄ W WYNIKU NIEODPOWIEDNIEGO ZACHOWANIA PODCZAS UŻYTKOWANIA URZĄDZEŃ I WYPOSAŻENIA W CAŁEJ STREFIE RELAKSU.
- 4.** WYPADKI I SZKODY NALEŻY NIEZWŁOCZNIE ZGŁASZAĆ PRACOWNIKOM STREFY RELAKSU LUB KIEROWNICTWU OBIEKTU. HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA NIE ODPOWIADA ZA ZWIĘKSZENIE SZKODY, BĘDĄCEJ WYNIKIEM OPÓŹNIENIA JEJ ZGŁOSZENIA.
- 5.** W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH NINIEJSZYM REGULAMINEM, ZASTOSOWANIE MAJĄ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO, USTAWY Z DNIA 18 SIERPNI 2011 ROKU O BEZPIECZEŃSTWIE OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH NA OBSZARACH WODNYCH ORAZ WYDANYCH ROZPORZĄDZEŃ.

**WŁAŚCICIEL  
HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA**

## ZASADY KORZYSTANIA Z GABINETÓW SPA.

**1.** GABINETY SPA HOTELU BLUE DIAMOND SĄ STREFĄ CISZY I RELAKSU DLA CIAŁA, UMYŚLU I DUCHA. DLA ZAPEWNIENIA GOŚCIOM PEŁNEGO KOMFORTU ZABRANIA SIĘ UŻYWANIA WŁASNYCH ODBIORNIKÓW MP3, APARATÓW FOTOGRAFICZNYCH I TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH. NA TERENIE GABINETÓW SPA OBOWIĄZUJE CISZA. OBSŁUGA SPA MA PRAWO, BEZ ZWROTU PONIESIONYCH KOSZTÓW, WYPROSIĆ OSOBY, KTÓRE W JAKIKOLWIEK SPOSÓB WPŁYWAJĄ NA DYSKOMFORT INNYCH GOŚCI.

**2.** KORZYSTANIE Z GABINETÓW SPA DOZWOLONE JEST DLA DZIECI POWYŻEJ 6 ROKU ŻYCIA POD OPIEKĄ DOROSŁYCH Z RACJI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA DZIECI (MASAŻE I INNE ZABIEGI).

**3.** KORZYSTANIE Z USŁUG GABINETÓW SPA W HOTELU BLUE DIAMOND MOŻLIWE JEST PO UISZCZENIU OPŁATY ZA ZABIEG ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM CENNIKIEM SPA.

**4.** GABINETY SPA CZYNNE SĄ OD PONIEDZIAŁKU DO SOBOTY OD GODZ.12.00 DO 22.00, W NIEDZIELE OD GODZ. 10.00 DO 18.00. HOTEL BLUE DIAMOND ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY GODZIN OTWARCIA GABINETÓW SPA.

**5.** UŻYTKOWNIK/GOŚĆ KORZYSTAJĄCY Z USŁUG GABINETÓW SPA, POWINIEN SOBIE ZDAWAĆ SPRAWĘ Z TEGO, IŻ NIEKTÓRE TEGO TYPU USŁUGI MAJĄ CHARAKTER WYBITNIE INTYMNY (JAK NA PRZYKŁAD MASAŻ) I NIE POWINIEN BYĆ ZASKOCZONY TYM FAKTEM PODCZAS KORZYSTANIA Z NICH.

**6.** PRACOWNICY GABINETÓW SPA ZASTRZEGAJĄ SOBIE PRAWO DO PRZERWANIA ZABIEGU, JEŚLI SPOTKAJĄ SIĘ Z ZACHOWANIEM UŻYTKOWNIKÓW/GOŚCI NIEADEKWATNYM DO MIEJSCA, W KTÓRYM SIĘ ZNAJDUJĄ (NP. PROPOZYCJE SEKSUALNE, AGRESJA ITP.). W TAKIEJ SYTUACJI POBIERANA JEST PEŁNA OPŁATA ZA ZABIEG.

**7.** UŻYTKOWNIK/GOŚĆ DECYDUJĄCY SIĘ NA KORZYSTANIE Z USŁUG GABINETÓW SPA, JEST ŚWIADOMY STANU SWOJEGO ZDROWIA I NIE ZATAJA INFORMACJI O OBECNEJ CHOROBI. GOŚĆ, KTÓRY NIE UJAWNIA INFORMACJI O SWOIM STANIE ZDROWIA ROBI TO NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ. UŻYTKOWNIK CIERPIĄCY NA JAKĄKOLWIEK CHOROBE, ZOBOWIĄZANY JEST DO POINFORMOWANIA O TYM FAKCIE TERAPEUTY LUB PRACOWNIKA RECEPCJI SPA PRZY REZERWACJI ZABIEGU, BĄDŹ BEZPOŚREDNIO PRZED JEGO WYKONANIEM.

**8.** UŻYTKOWNIK/GOŚĆ MA PRAWO, PO KONSULTACJI Z TERAPEUTĄ, DO WYBRANIA NIEZALECANEGO PRZEZ TERAPEUTĘ ZABIEGU, JEDNAKŻE ROBI TO NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

### **9. UŻYTKOWNICY, KTÓRZY MOGĄ KORZYSTAĆ Z USŁUG GABINETÓW SPA TO:**

- 1) OSOBY KTÓRE UKOŃCZYŁY 18 ROK ŻYCIA,
- 2) OSOBY, KTÓRE NIE UKOŃCZYŁY 18 ROKU ŻYCIA MOGĄ SKORZYSTAĆ Z USŁUG GABINETÓW SPA POD OPIEKĄ I ZA ZGODĄ OSOBY DOROSŁEJ BĘDĄCEJ OPIEKUNEM PRAWNYM,
- 3) OSOBY CIERPIĄCE NA DOLEGLIWOŚĆ, CHOROBE – POD WARUNKIEM, ŻE POINFORMUJĄ O ZAISTNIAŁEJ SYTUACJI TERAPEUTĘ, A TERAPEUTA UZNA, ŻE SWOIM DZIAŁANIEM NIE POGORSZY STANU ZDROWIA GOŚCIA. O TYM, CZY W TAKIEJ SYTUACJI GOŚĆ BĘDZIE MÓGŁ SKORZYSTAĆ Z USŁUGI DECYDUJE OSOBA WYKONUJĄCA USŁUGĘ.
- 4) KOBIETA W CIĄŻY – TYLKO I WYŁĄCZNIE W SYTUACJI, KIEDY ZŁOŻY PISEMNE OŚWIADCZENIE, IŻ JEST ŚWIADOMA SWOJEGO STANU ZDROWIA I DOBROWOLNIE DECYDUJE SIĘ NA DANY ZABIEG. JEŻELI TERAPEUTA UZNA, IŻ JEGO DZIAŁANIE W TAKIEJ SYTUACJI MOŻE ZASZKODZIĆ ZDROWIU KLIENTKI, WÓWCZAS MA PRAWO ODMÓWIĆ WYKONANIA ZABIEGU.

### **10. UŻYTKOWNICY, KTÓRZY BEZWZGLĘDNIE NIE MOGĄ KORZYSTAĆ Z USŁUG SPA:**

- 1) OSOBY, KTÓRYCH STAN WSKAZUJE NA SPOŻYCIE ALKOHOLU LUB INNYCH ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH,
- 2) OSOBY Z OTWARTYMI RANAMI I STANAMI ZAPALNYMI SKÓRY,
- 3) OSOBY, KTÓRYCH ZACHOWANIE STANOWI ZAGROŻENIE DLA INNYCH GOŚCI ORAZ PRACOWNIKÓW,
- 4) OSOBY, KTÓRYCH STAN HIGIENY ODBIEGA OD OGÓLNIE PRZYJĘTYCH NORM,
- 5) OSOBY CHORE, KTÓRYCH CHOROBA MOŻE ZAGRAŻAĆ ZDROWIU OSOBY WYKONUJĄCEJ ZABIEG.

**11.** GOŚCIE, KTÓRZY MAJĄ ZAMIAR SKORZYSTAĆ Z ZABIEGÓW WYKONYWANYCH PRZY POMOCY URZĄDZEŃ, SĄ ZOBOWIĄZANI ZAPOZNAĆ SIĘ Z KARTĄ PRZECIWWSKAZAŃ. O FAKCIE ZAPOZNANIA SIĘ Z NIĄ DECYDUJE PODANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ZŁOŻENIE WŁASNORĘCZNEGO PODPISU WRAZ Z DATĄ WYPEŁNIENIA FORMULARZA. UŻYTKOWNIKOM, KTÓRZY NIE ZŁOŻĄ PODPISU NA KARCIE PRZECIWWSKAZAŃ DO ZABIEGU, MOŻE ZOSTAĆ ODMÓWIONE PRAWO WYKONANIE ZABIEGU.

**12.** W CELU WYPEŁNIENIA KARTY KONSULTACYJNEJ NALEŻY STAWIĆ SIĘ W RECEPCJI SPA PRZYNAJMNIEJ 10 MINUT PRZED PLANOWANYM ZABIEGIEM. W PRZYPADKU SPÓŹNIENIA SIĘ NA ZABIEG, JEGO CZAS ZOSTANIE ODLICZONY OD ŁĄCZNEGO CZASU ZABIEGU. W PRZYPADKU SPÓŹNIENIA SIĘ POWYŻEJ 15 MINUT, BEZ WCZEŚNIEJSZEJ INFORMACJI O TYM FAKCIE OBSŁUGA SPA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ANULOWANIA REZERWACJI.

**13.** ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ANULOWANIA WCZEŚNIEJ NIEOPŁACONEJ REZERWACJI ZABIEGU. ODWOŁANIE TAKIEJ REZERWACJI NALEŻY ZGŁASZAĆ PRZYNAJMNIEJ 6 GODZINY PRZED PLANOWANYM ZABIEGIEM, W CELU UMOŻLIWIENIA KORZYSTANIA Z USŁUG INNYM UŻYTKOWNIKOM. W PRZYPADKU GOŚCI HOTELOWYCH W MOMENCIE NIE ODWOŁANIA ZABIEGU PRZYNAJMNIEJ 6 GODZINY PRZED PLANOWANYM ZABIEGIEM ZOSTANIE DOLICZONA DO RACHUNKU KWOTA 50 % CAŁKOWITEJ CENY ZABIEGU.

**14.** ZABIEGI OPŁACONE Z WYPRZEDZENIEM, A NIE WYKORZYSTANE PRZEZ GOŚCIA Z JEGO WINY NIE PODLEGAJĄ ZAMIANIE NA INNY ZABIEG. RECEPCJA SPA NIE ZWRACA W TAKIEJ SYTUACJI UISZCZONEJ Z TEGO TYTUŁU ZAPŁATY.

**15.** PRZED SKORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GABINETY SPA NALEŻY PRZEBRAĆ SIĘ W PRZEBIERALNI I POZOSTAWIĆ RZECZY OSOBISTE W PRZEZNACZONYCH DO TEGO CELU SZAFKACH. OBSŁUGA GABINETÓW SPA ZAPEWNIĄ GOŚCIOM ODPOWIEDNIĄ GARDEROBĘ DO WYKONYWANIA USŁUG (JEDNORAZOWA BIELIZNA).

**16.** ZABIEGI WYKONYWANE SĄ W GABINETACH SPA, DOSTOSOWANYCH DO KONKRETNÝCH RODZAJÓW USŁUG.

**17. W CELU ZAGWARANTOWANIA BEZPIECZEŃSTWA UŻYTKOWNIKOM/GOŚCIOM ORAZ ZWIĘKSZENIA EFEKTYWNOŚCI ZABIEGÓW KONIECZNE JEST:**

- 1) POINFORMOWANIE TERAPEUTY PRZED ZABIEGIEM O ZAŻYWANYCH LEKACH, PRZEBYTYCH CHOROBYCH, EWENTUALNYCH PRZECIWWSKAZANIACH LUB WCZEŚNIEJSZYM KORZYSTANIU Z PODOBNYCH USŁUG,
- 2) SKORZYSTANIE Z BASENU, JACUZZI I SAUN PRZED ZABIEGAMI,
- 3) UNIKANIE OBFITYCH POSIŁKÓW MINIMUM NA GODZINĘ PRZED ZABIEGIEM,
- 4) UNIKANIE KĄPIELI SŁONECZNYCH BEZPOŚREDNIO PRZED I PO ZABIEGU,
- 5) SPOŻYWANIE DUŻEJ ILOŚCI WODY NIEGAZOWANEJ PO ZABIEGU.

**18.** W PRZYPADKU ZAGUBIENIA, ZANIECZYSZCZENIA LUB ZNISZCZENIA PRZEDMIOTÓW BĄDŹ URZĄDZEŃ STANOWIĄCYCH WYPOSAŻENIE OBIEKTU, GOŚCIE ZOBOWIĄZANI SĄ DO NAPRAWIENIA SPOWODOWANEJ SZKODY POPRZECZ ZAPŁATĘ ODSZKODOWANIA. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA USTALANA JEST KAŻDORAZOWO, W OPARCIU O OSZACOWANE STRATY.

**19.** WSZELKIE REKLAMACJE I ZAŻALENIA NALEŻY ZGŁASZAĆ PODCZAS ZABIEGU BĄDŹ BEZPOŚREDNIO PO NIM, DO KIEROWNICTWA OBIEKTU LUB OSÓB PRZEZ NIEGO UPOWAŻNIONYCH. W INNYCH PRZYPADKACH REKLAMACJE NIE BĘDĄ UWZGLĘDNIANE.

**20.** POLECAMY REZERWACJĘ ZABIEGÓW NA KILKA DNI PRZED ICH PLANOWANYCH TERMINEM. W PRZYPADKU BRAKU WCZEŚNIEJSZEJ REZERWACJI NIE MOŻEMY ZAGWARANTOWAĆ WYKONANIA ZABIEGU.

**21.** PRZY REZERWACJI ZABIEGÓW POWYŻEJ 300 ZŁ PRZEZ GOŚCI Z ZEWNĄTRZ HOTEL ZASTRZEGA PRAWO DO MOŻLIWOŚCI POBRANIA ZALICZKI W WYSOKOŚCI 50% OD WARTOŚCI ZAREZERWOWANYCH ZABIEGÓW A W PRZYPADKU NIE USTALENIA RODZAJU ZABIEGU KWOTĘ 50 ZŁ. ZALICZKĘ NALEŻY UREGULOWAĆ W FORMIE PRZELEWU NA WSKAZANE KONTO LUB W FORMIE PRE-AUTORYZACJI KARTY PŁATNICZEJ GOŚCIA W CZASIE OKREŚLONYM PRZEZ PRACOWNIKA RECEPCJI SPA. HOTEL MA PRAWO ANULOWAĆ REZERWACJE W PRZYPADKU BRAKU WPŁATY ZALICZKI.

**22.** W RECEPCJI SPA JEST MOŻLIWOŚĆ NABYCIA VOUCHERÓW, KARNETÓW, JEDNORAZOWYCH WEJŚCIÓWEK W FORMIE UPOMINKU Z OKREŚLONĄ DATĄ WAŻNOŚCI. HOTEL BLUE DIAMOND ACTIVE SPA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODMOWY PRZEDŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO VOUCHERA, KARNETU, WEJŚCIÓWKI. W INNYCH SYTUACJACH KAŻDA SPRAWA BĘDZIE ROZPATRYWANA INDYWIDUALNIE PRZEZ KIEROWNICTWO OBIEKTU.

**23.** UŻYTKOWNICY/GOŚCIE NIE STOSUJĄCY SIĘ DO ZASAD UJĘTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE MOGĄ ZOSTAĆ UPOMNIENI PRZEZ OBSŁUGĘ LUB WYPROSZENI Z GABINETÓW SPA, ZE STREFY RELAKSU LUB Z OBIEKTU HOTEL BLUE DIAMOND.

**24.** UŻYTKOWNICY/GOŚCIE KORZYSTAJĄCY Z USŁUG GABINETÓW SPA ZOBOWIĄZANI SĄ PRZED WEJŚCIEM DO STREFY RELAKSU DO ZAPOZNANIA SIĘ I PRZESTRZEGANIA POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU.

**WŁAŚCICIEL  
HOTELU BLUE DIAMOND ACTIVE SPA**